

## 就労継続支援 A 型 mi&go における地域連携活動実施状況報告書

法人名	特定非営利活動法人 mi&go	事業所番号	3510300464
住所	山口県萩市椿東 2917 番 地	管理者名	田中真一
電話番号	0838-22-5237	対象年度	令和 7 年度

### 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;  活動場所 山口県萩市椿東（山クトヨタ萩店）  実施日程 2025 年 4 月 1 日～  実施した施設外就労の概要  地域の自動車販売事業所における納車前整備工程の一部として、洗車・拭き上げ業務を受託している。車両の外装洗淨、拭き上げ、車内清掃を行い、販売・納車工程に組み込まれた業務として実施している。  時間帯・利用者数：週 5 日、1 日 2～3 名体制</p> <p>&lt;目的&gt;  地域連携活動のねらい  地域事業者の販売工程の一部を担うことで、作業品質・納期・手順遵守を必要とする実務環境において職務遂行能力の向上を図る。</p>	<p>地域にとってのメリット  洗車品質の安定により営業担当者の再作業が減少し、納車準備工程の効率化に寄与した。  当初は納車前車両のみであったが、品質評価の向上により展示車（中古車）の洗車業務についても継続的に依頼されるようになり、業務範囲が拡張した。  従事者のメリット  品質基準に基づく作業の反復により、確認作業・手順遵守・自己点検の習慣が定着した。  対価を伴う業務工程を担う経験を通じ、継続就労に必要な作業確認能力の向上、手順遵守による作業再現性の習得の向上につながった。</p> <p>&lt;マニュアル&gt;  別紙添付</p>
--	---

### 連携先の企業等の意見または評価

<p>連携した結果に対する企業からの意見または評価  当初は洗い残し・拭き残しに関する指摘が営業担当者より多く見られたが、作業手順の整理と確認工程の導入により改善しています。  現在は納車工程を任せられる水準となり、展示車両についても依頼をしています。  株式会社ケイ・ツー 烏田</p>	
<p>今後の連携強化に向けた課題  作業標準書の整備と点検項目の明確化を進め、担当可能車種の拡大および繁忙期の対応体制の確立、新人作業員への教育体制の整備を図りたいです。</p>	
<p>連携先企業名 株式会社ケイツー  山クトヨタ萩店</p>	<p>担当者名 烏田</p>

## 洗車作業マニュアル（シャンプー洗車・車内清掃・拭き上げ）

### 1. 目的

車検時・点検時にお客様満足度を満たすための外装および車内清掃を、担当者が変わっても同一水準で実施できるようにする。

### 2. 使用道具

- ・ ホース
- ・ 洗車スポンジ（ボディ用）
- ・ ホイール用ブラシ
- ・ カーシャンプー
- ・ バケツ
- ・ マイクロファイバークロス（外装用）
- ・ 室内用クロス
- ・ 掃除機

※クロスは用途別に使い分ける（混用禁止）

### 3. 作業手順

#### ①事前確認

車体のキズ・破損を確認

ワイパーを立てる

窓が閉まっているか確認

異常があれば指導員へ報告してから開始

#### ②予洗い

上から下へ全体に水をかけ、砂・ホコリを落とす

※いきなりスポンジを当てない（キズ防止）

### ③シャンプー洗車

ホイール→上部 → 側面 → 下部の順で洗う

- ・力を入れず一方向に動かす
- ・円を描かない
- ・スポンジはこまめにすすぐ
- ・ホイールは専用ブラシを使用

### ④すすぎ

泡が残らないよう上から下へ十分に流す

ドアノブ・ミラー下・隙間に泡が残りやすいので注意

### ⑤拭き上げ

水滴が乾く前に実施

順番

屋根 → ガラス → ボンネット → 側面 → 下部

- ・クロスは引きずらず押さえて吸水
- ・水滴が残しやすい箇所

ミラー下／エンブレム周り／ドア縁／給油口

### ⑥車内清掃

マットを外して砂を落とす

掃除機（足元→座席→トランクの順）

ダッシュボード・内装を乾拭き

※スイッチ・ナビ画面は強くこすらない

### 4. 完了確認（セルフチェック）

- 水滴が残っていない
- 洗い残しがない
- ホイールに汚れがない

- ガラスに拭き跡がない
- 足元に砂が残っていない
- 忘れ物がない

#### 5. 禁止事項

- ・ 乾いたまま拭かない
- ・ 地面に落ちたクロスを使用しない
- ・ ボディ用クロスをホイールに使わない
- ・ キズを見つけた場合は触らない（報告）

#### 6. 品質基準（合格ライン）

営業担当が再拭き上げを行う必要がない状態