

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

法人名	特定非営利活動法人 mi&go	事業所番号	3510300464
住所	山口県萩市椿東 2917 番地	管理者名	金子拓司
電話番号	0838-22-5237	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><研修内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修講師 株式会社クレッセンス（経営コンサルタント事業）及び株式会社みんなの人事部（月次顧問契約先の社労士事務所）と連携した、主に営業研修 ・実施日程 2024 年 10 月 1 日及びそれ以降随時 OJT にて実施 <p>段ボール回収業務は 10 月 1 日スタートなので開始前に研修</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>段ボール回収業務は単にゴミを回収しているのではなく、回収先のお困りごとを集めているという営業意識を持つこと。 ⇒営業研修を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 等 <p>毎週 3 日ほど当該業務があります。各日 2 名の指導員×2 名～3 名の利用者で回収業務にあたります（交替制）。営業研修は特に初めて業務にあたる利用者に対して行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・課題点 <p>提案トークスクリプトをまとめていきたいです。</p>	<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい <p>単に回収業務を行うのではなく、コミュニケーション能力、ヒアリング能力、提案力の醸成を通じて営業力をつけていきたいと考えています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者にとってのメリット <p>初期研修だけではなく、上記能力の養成を OJT で習得できます。</p> <p><活動の様子></p> <p>研修を受けた実際の活動の様子の写真</p> 
--	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>OJT 実施研修先企業（担当者） 有限会社笹村薬局 代表取締役 笹村一雄様</p>
<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>「店内に入ってこられる際も、明るく大きな声であいさつをさせていただいています。患者様への配慮もさせていただいて、ありがとうございます。分別しやすいゴミ箱の提案もしていただき、助かっています。利用者さんも、徐々に提案していただいたり他のゴミについて気にかけてくださることが増えてきました。」</p>
<p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>徐々に利用者さん主体となる提案機会をふやしていく</p>

利用者からの意見・評価

- ・段ボール以外のお困りごとを相談されたときは、（提案に対しての回答をいただいたので）やりがいを感じます（Oさん）
- ・様々な企業、事業所さんを見て回れるのは新鮮です（Hさん）